

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA DE ERVAL VELHO CNPJ 82 508 433/0150-68  
Responsável legal: Diretor Presidente – Edson Moritz

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua XV de Novembro, 28 – Centro – Erval Velho - SC  
CEP 89.613-000  
FONE: (49) 3542-1067

Superintendência: Av. Getúlio Vargas, 990S – Centro -Chapecó -SC  
CEP 89.814-000  
FONE (49) 3321-2700

Laboratório Regional de Iomerê: Rodovia SC 355, s/nº (Km 66)  
Bairro Portal Leste - Iomerê – SC  
CEP 89.558-000  
Fone (49) 3539-1365  
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Nereu Ramos, s/nº - Centro  
CEP 89.613-000  
FONE (49) 3542-1206

## IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL E PARTICULARIDADES SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A CASAN está presente no município desde 10/09/1979. A captação de água ocorre em manancial subterrâneo, através de dois poços tubulares profundos, entre 100 e 180 m de profundidade, em **Basalto** (Rocha vulcânica com idade aproximada de 120 milhões de anos, composta das espécies de Quartzo, Mica e Feldspato, possuindo a cor cinza escuro), presente na estrutura hidrogeológica característica do oeste catarinense.

A utilização da água subterrânea é, sem dúvida, produto das vantagens que ela apresenta sob os recursos hídricos de superfície no município. As estiagens prolongadas e a retirada da cobertura vegetal reduzem o volume de extração da água.

A CASAN efetua o monitoramento dos mananciais de acordo com o estabelecido na Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde.

As condições e padrões de qualidade dos mananciais superficiais são estabelecidas pela Resolução CONAMA nº357/2005, e dos mananciais subterrâneos pela Resolução CONAMA nº396/2008. O órgão ambiental que fiscaliza o cumprimento dessas normas é a FATMA (Fundação do Meio Ambiente).

Escritório (FATMA): Rua Francisco Lindner, 188 – Centro  
Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC  
FONE (49) 3522-0626

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Erval Velho** utiliza três mananciais subterrâneos onde é aplicada um processo de complexação (quelação) química através do ortopolifosfato de sódio e, a desinfecção com cloro e fluoretação. O sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Profundos):  
Processo no qual ocorre o recalque de água dos poços profundos através de bombas de sucção.
2. Complexação:  
Processo de complexação (quelação) química devido ao uso de um complexante, o ortopolifosfato de sódio, que possui a capacidade em quelar (sequestrar) compostos metálicos, especialmente os compostos de ferro e manganês, e estabilizá-los na água evitando que deterioram a qualidade estética da água.

3. Desinfecção e fluoretação  
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
4. Distribuição e Armazenamento:  
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em dois reservatórios centrais com capacidade total de 250 m<sup>3</sup>.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
Jan/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Fev/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Mar/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Abr/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Maio/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Jun/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Jul/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Ago/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Set/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Out/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Nov/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	5	5
Dez/23	N.º de análises realizadas	5	5	5	5	5
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	5	4	5
Providências tomadas						
N.º amostras previstas pela Portaria GM/MS nº888/21		5	5	5	5	5
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 5,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>Até uma análise fora dos padrões / mês</b>	<b>Nenhuma fora dos padrões</b>

#### Significados dos parâmetros

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
 Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 Coliformes totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 E. Coli/ Colif.Term: Micro-organismo indicador de poluição fecal

#### Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

OBS:

1- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria GM/MS nº888/21 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

2- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

### **Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE CONFORME CONTA NO ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO GM/MS Nº 5, DE 28 DE SETEMBRO DE 2017, ALTERADO PELA PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 04 DE MAIO DE 2021 E PELA PORTARIA GM/MS Nº 2.472, DE 28 DE SETEMBRO DE 2021.”**